

須磨浦公園駅自動券売機における釣銭誤りについて

10月18日（金）、須磨浦公園駅の自動券売機1台において、釣銭が未放出となる事象が発生しましたので、お知らせいたします。本件は、お客さまのご申告により判明したもので、近畿運輸局に速報いたしました。

ご利用のお客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 判明日時

10月18日（金）11時50分頃

2. 発生場所

須磨浦公園駅の自動券売機1台

（駅所在地）兵庫県神戸市須磨区一ノ谷町5丁目3-2

3. 発生状況

10月18日（金）11時50分頃、同駅自動券売機2号機で乗車券を購入されたお客さまから釣銭が出なかったというご申告があり、しばらくして別のお客さまからも同様のご申告を受け、当該券売機を確認したところ、本来お客さまにお渡しするべき釣銭が放出されず券売機内部に滞留していることを発見しました。なお、ご申告のあったお客さまには直ちに正しい金額をお支払いしました。

4. 原因

券売機内部にある硬貨を運ぶベルトが稼働しなかったことによるものです。

5. その他

（1）現在のところ、ご申告のあったお客さま（2名）以外からの釣銭相違のお申し出はありません。

（2）今回の件につきまして、「お詫び文」を全駅構内に掲出いたします。また、本件に該当するお客さまからご申告があった場合、山陽電車ご案内センター（TEL 078-913-2880）で事実確認をさせていただいたうえ、釣銭の返却の対応をいたします。

以上

本件に関するお問合せは

山陽電車ご案内センター（8:30~20:00） TEL 078-913-2880