

車両への車内防犯カメラ設置を開始します ～ 2024年9月から運用開始 ～

山陽電気鉄道株式会社（本社：神戸市、以下「山陽電車」）では、列車内のセキュリティ向上と犯罪抑止を目的として、2024年9月から順次、すべての車両に車内防犯カメラを設置します。

さらに2025年度からは、車内防犯カメラの映像および音声を運転指令などが遠隔で確認できるシステムの運用も開始する予定です。

山陽電車では、これからもお客さまに安心してご利用いただける車内環境づくりを進めてまいります。概要は次のとおりです。

[車内防犯カメラについて]

1. 設置時期

2024年9月から順次設置を開始し、2028年度末に全車両への設置完了予定

2. 設置車両

全車両（ただし、近年中に更新予定のある車両を除く）

3. 設置場所

- ・主に車両の乗降ドア上部（1両につき計3台）に設置し、車内を撮影
- ・設置部付近にはお客さまへカメラ設置をお知らせするステッカーを貼付

4. 防犯カメラ機能

- ・映像および音声データを約1週間記録（古いデータは自動削除）
- ・携帯電話回線を使用し、運転指令などにリアルタイム配信可能（2025年度運用予定）



防犯カメラの設置イメージ



防犯カメラ設置をお知らせするステッカー

[個人情報の取扱いについて]

取得した映像等は、法令に基づく開示要請があった場合を除き、第三者へ提供することはありません。なお、相互直通運転他社区間において取得した映像等は、車内のセキュリティ向上の目的に限り、相互直通運転他社と共同利用することがあります。

以上

本件に関するお問合せは

山陽電気鉄道株式会社 技術部 車両課

TEL 078-940-5241

映像等の個人情報に関するお問合せは

山陽電気鉄道株式会社 鉄道営業部 営業課

TEL 078-940-5112