

平成27年1月4日

報道関係各位

山陽電気鉄道株式会社

明石駅自動券売機における釣銭誤りについて

1月3日(土) 山陽明石駅(兵庫県明石市大明石町1丁目4-1)の自動券売機1台において、ご返却する釣銭が過少となる事態が発生しましたので、お知らせいたします。

本件は、お客さまのご申告により判明したもので、昨日(1月3日) 近畿運輸局に報告いたしました。

ご利用のお客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1.発生日時

1月3日(土) 16時26分頃

2.発生場所

本線・山陽明石駅西口の自動券売機1台

3.発生状況

1月3日(土) 16時26分頃、同駅(西口)自動券売機1号機で乗車券を購入されたお客さまから釣銭が少なく出たのご申告を受け、その際はただちに不足分をお支払いしました。その後、駅係員が当該自動券売機を確認したところ、100円硬貨貯留部に50円硬貨が1枚混入していることが判明したものです。

4.原因

現在調査中です。

5.その他

(1)現在のところ、ご申告のあったお客さま(1名)以外からの釣銭不足のお申し出はありません。また、売上データと現金有高との照合作業を実施した結果、100円の過収受がありました。

(2)今回の件につきまして、「お詫び文」を全駅構内に掲出いたします。また、本件に該当するお客さまからご申告があった場合、山陽電車ご案内センター(TEL078-913-2880)で事実確認をさせていただいたうえ、釣銭の返却等の対応をいたします。

<資料提供先> 青灯クラブ

この件についてのお問い合わせは

【報道関係者向け】

山陽電気鉄道株式会社 鉄道営業部営業課 TEL 078-940-5112

(8:30~17:30 土・日・祝は除く)1/4は対応可能

【お客さま向け】

山陽電車ご案内センター TEL 078-913-2880

(8:30~20:00)