

2020年5月28日
山陽電気鉄道株式会社

定期乗車券をご購入のお客さまへ

新型コロナウイルス感染拡大防止のための休業要請等の緩和や、学校の休校措置解除にともない、定期券発売所が混雑することが予想されます。発熱など風邪の症状がみられる場合には代理の方にお越しいただくことや、マスクの着用に協力いただくこと等、感染拡大の防止にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

定期乗車券は新規・継続ともに使用開始日の14日前から購入できます。「定期券購入申込書」は、別紙の定期券購入申込書（表面）から印刷いただけますほか、定期券発売所付近に設置しておりますので、事前にご記入のうえ、定期券をご購入いただきますようお願いいたします。また、「定期券購入申込書」の記入不要な定期乗車券インターネット予約もあわせてご利用ください。混雑緩和についてもご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

※定期乗車券インターネット予約は通勤定期乗車券のお取扱いのみで、通学定期乗車券は、取り扱っておりません。バス連絡定期およびIC定期券は、通勤・通学とも取り扱っておりません。

通学定期乗車券のご購入時における特例的な取り扱いについて

- ・新型コロナウイルスを事由とした休校等により、通学証明書の有効期限が切れている場合であっても、有効期間内とみなして取り扱いいたします。
- ・通学証明書がない場合で、旧年度の通学定期乗車券を払い戻した際にお渡しした「通学定期券払戻証明書」をご提示いただくことで、通学証明書の代わりとみなして取り扱いいたします。その際「通学定期券払戻証明書」は回収いたします。

※区間変更や入学や進学といったケースは本取り扱いの対象外になります。

払い戻しの特例については、以下のお知らせをご覧ください。

「新型コロナウイルス感染症に伴う通学定期乗車券の取り扱いについて」

「緊急事態宣言にともなう乗車券の取扱いについて」

別紙 定期券購入申込書（表面） 印刷してご利用可能です。

通勤 通学		(山陽電車・バス) 定期券購入申込書									
おなまえ(カナ) ※姓と名の間を1マス空けてご記入ください。											男・女 才
様											
生年月日	西暦		年	月	日						
ご住所	〒 -										
電話	() -										
※電話番号は、連絡のつきやすい番号をご記入ください。											
使用開始日			年	月	日から						
ご利用区間			から	まで	(経由)					
通用期間	1か月		3か月		6か月						
学校名			学籍番号			学年			部科		
お求めの 定期券 【お支払方法】	磁気定期券		⇒	現金のみ		決済方法ご確認(ご署名)					
	ICOCA定期券		⇒	現金のみ							
	PiTaPa定期券		⇒	現金・PiTaPa決済							
IC定期券 (ICOCA・PiTaPa) をご利用のお客さまへ											
IC定期券は他の乗車券との併用・現金精算はできません。											
ICOCA											
カード検索番号					4桁の数字をお選びください。 (紛失再発行手続きの際に使用します)						
定期券通用期間外の カード内残額利用	する		しない		「しない」にすると、通用期間外であることを 改札機でお知らせします。						
PiTaPa											
定期券通用期間外の PiTaPa 交通利用	する		しない		「しない」にすると、定期券の通用期間以外では PiTaPaでの交通利用(JRを含む)ができません。						
<small>※本申込書にご記入いただいた個人情報。定期券の発行業務に使用するほか、定期券の拾得時など当社から連絡する必要がある場合等に使用します。 このほか、ICOCA定期券の場合は、紛失再発行時などに当社およびICOCAを発売する他社局で本人確認や必要な連絡をさせていただく ために使用します。</small>											
裏面の「ご案内」も必ずお読みください。											
新規	括	予	再	継	調	小	障	介	実	JR連絡	No.
				続	整	児	害	護	習	中学	高校
円											

【 ご 案 内 】

◆IC定期券（ICOCA・PiTaPa）をご利用のお客さまへ

<ICOCA・PiTaPa共通>

- ・他の乗車券との併用、現金精算はできません。
- ・予約購入はできません。

<ICOCA>

- ・すでにICOCAまたはICOCA定期券をお持ちの場合は、本申込書とあわせてご提出ください。
- ・初めてICOCA定期券をご購入の際には、デポジット（預り金）が必要です。

<PiTaPa>

- ・IC定期券をご利用いただくには、事前にIC定期券対応PiTaPaカードが必要です。
- ・IC定期券の有効区間内では、オートチャージの設定をしてもチャージされません。

◆定期券を盗難またはお客さまの過失により紛失された場合

<磁気定期券>

- ・再発行できません。

<IC定期券（ICOCA・PiTaPa）>

- ・再発行できます。（別途手数料が必要です）

<ICOCA>

- ・ICOCA取扱箇所です再発行登録を行っていただいた翌日以降、14日以内であればICOCA定期券で再発行します。（当社発行分に限りです）

<PiTaPa>

- ・PiTaPa紛失盗難デスクへ届出いただいた後、盗難・紛失されたIC定期券を磁気定期券で再発行します。（PiTaPaカード再発行後、IC定期券に発行替ができません）
※届出から1時間程度かかります。

◆定期券の払い戻しについて

<電車定期券の場合>

- ・電車定期券は月単位のご契約となりますので、不要となった場合も月単位で計算し、払い戻しを行います。払い戻し額は、ご使用月数（1か月未満は1か月とします）相当の定期運賃と手数料を発売額から差し引いた残額となります。なお、通用開始日を含め7日以内に不要となった場合は、通用区間の往復普通運賃 × 日数分と手数料を差し引いた額を払い戻します。

- ・1か月電車定期券は、通用開始日を含め

8日以上経過した場合は、払い戻しできません。

<バス定期券の場合>

- ・バス定期券が不要になった場合は、日単位で計算し、払い戻しを行います。払い戻し額は、券面表示の運賃額から通用区間の往復普通運賃 × 日数分と手数料を差し引いた額となります。（割引定期券を除きます）

<共通事項>

- ・区間変更される場合は、払い戻しの計算方法が異なります。
- ・払い戻しの際は、記名ご本人様の身分証明書またはそれに準ずるものと認印をご持参ください。

別紙 定期券購入申込書（表面） 記載例

通勤 通学	(山陽電車・バス) 定期券購入申込書										
おなまえ(カナ) ※姓と名の間を1マス空けてご記入ください。											
サノヨウ タロウ		様 <input checked="" type="radio"/> 男・女									
生年月日	西暦 2005 年 4 月 12 日 15 才										
ご住所	〒655-0046 神戸市垂水区舞子台2丁目5-41										
電話	(090) 4444 - XXXX <small>※電話番号は、連絡のつきやすい番号をご記入ください。</small>										
使用開始日	2020 年 6 月 / 日から										
ご利用区間	舞子公園 から 須磨浦公園 まで (経由)										
通用期間	<input checked="" type="radio"/> 1か月 <input type="radio"/> 3か月 <input type="radio"/> 6か月										
学校名	須磨浦学園	学籍番号 306531 学年 / 部科									
お求めの定期券 【お支払方法】	磁気定期券 ⇔	現金のみ	決済方法ご確認(ご署名) 山陽太郎								
	<input checked="" type="radio"/> ICカード定期券 ⇔	現金のみ									
	<input type="radio"/> PiTaPa定期券 ⇔	現金・PiTaPa決済									
IC定期券 (ICOCA・PiTaPa) をご利用のお客さまへ											
IC定期券は他の乗車券との併用・現金精算はできません。											
ICOCA											
カード検索番号	3 4 4 2	4桁の数字をお選びください。 (紛失再発行手続きの際に使用します)									
定期券通用期間外のカード内残額利用	する・ <input checked="" type="radio"/> しない	「しない」にすると、通用期間外であることを改札機でお知らせします。									
PiTaPa											
定期券通用期間外のPiTaPa交通利用	する・ <input type="radio"/> しない	「しない」にすると、定期券の通用期間以外ではPiTaPaでの交通利用(JRを含む)ができません。									
<small>※本申込書にご記入いただいた個人情報は、ご利用の発行業務に活用するほか、定期券の取得時など当社から連絡する必要がある場合等に使用します。このほか、ICカード定期券の場合は、紛失再発行時などに当社およびICOCAを発行する他社局で本人確認や必要な連絡をさせていただくために使用します。</small>											
裏面の「ご案内」も必ずお読みください。											
新規	括	予	再	雑	調	小	障	介	実	JR連絡	No.
										中学 高校	円

IC定期券のご利用の方は、上記 3 4 4 2 の記載漏れが多くなっています。

- ※ 「しない」を選択された場合、定期券の期間が過ぎるとカード内に現金チャージされていても、改札を通ることができなくなります。「うっかり期間が過ぎていた」ということを防げます。