

2020年4月16日

山陽電気鉄道株式会社

亀山駅自動券売機における釣銭誤りについて

4月16日（木）、亀山駅の自動券売機1台において、釣銭を誤放出する事象が発生しましたので、お知らせいたします。

本件は、お客さまのご申告により判明したもので、4月16日（木）近畿運輸局に報告いたしました。

ご利用のお客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 判明日時

4月16日（木）8時30分頃

2. 発生場所

本線・亀山駅の自動券売機1台

3. 発生状況

4月16日（木）8時30分頃、同駅自動券売機で乗車券を購入されたお客さまから釣銭が多く出たというご申告を受け、当該券売機を確認したところ、100円硬貨貯留部と10円硬貨貯留部の設置場所が相違していることを発見しました。

4. 原因

駅務機器保守会社の係員がメンテナンスの際に100円硬貨貯留部と10円硬貨貯留部の設置場所を誤ったことによるものです。

5. ご対応

本件に該当するお客さまは、当社主要駅（有人駅）にてお客さまのご申告内容（購入日時・購入券種・投入金額・釣銭額）をお伺いし、確認させていただいたうえ、釣銭の返却等の対応をさせていただきます。

この件についてのお問い合わせは

山陽電気鉄道株式会社 鉄道営業部営業課 TEL 078-940-5112
(8:30~17:30 土・日・祝は除く)

山陽電車ご案内センター TEL 078-913-2880
(8:30~20:00)